

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 126  
Академического района г. Екатеринбурга**

**620149, Российская Федерация, г. Екатеринбург,  
ул. Чкалова, д. 233  
Тел. (343) 389-00-38**



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 126**

г. Екатеринбург

**Принято:**  
Педагогическим советом  
МАДОУ детский сад № 126  
Протокол № 1  
от «29» августа 2025 г.

**Утверждено:**  
Приказом № 75-О/Д от «01» сентября 2025 г.  
Заведующий МАДОУ детский сад № 126  
Миклина С.И.



**СОГЛАСОВАНО**  
с Советом родителей  
МАДОУ детский сад № 126  
Протокол № 1 от 01.09.2025

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 126

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МАДОУ детский сад № 126 (далее – Положение) определяет цели, задачи и механизмы функционирования внутренней системы оценки качества образования в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 126 (далее по тексту – образовательная организация – ДОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другим законодательством в сфере образования, в том числе федеральной образовательной программой дошкольного образования, федеральной адаптированной образовательной программой дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФООП ДО и ФАОП ДО), а также локальными нормативными актами ДОУ.

1.3. Под внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО) в ДОУ понимается управленческая деятельность, основанная на целенаправленном анализе качества реализации образовательных программ, ресурсного обеспечения образовательной деятельности и ее результатов.

1.4. Оценка качества связана со всеми функциями управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии образовательной деятельности в любой (контрольный) момент времени. В рамках ВСОКО осуществляется оценка качества образования, выполняемая самостоятельно ДОУ с помощью процедур мониторинга и контроля.

1.5. ДОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО являются все участники образовательных отношений, обеспеченные достоверной информацией о качестве образования, предоставляемого ДОУ.

1.7. Положение распространяется на всех работников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.8. В Положении используются следующие термины:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанников, выражающая степень их соответствия ФГОС ДО, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- качество образования дошкольной образовательной организации – это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОУ;

- качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса;

- система оценки качества дошкольного образования – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДОУ, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций;

- оценивание качества – оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой Учреждением, заданным требованиям ФГОС ДО, ФОП ДО и ФАОП ДО в дошкольном образовании для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФАОП ДО). Направлено в первую очередь на оценивание созданных условий в процессе образовательной деятельности.

- мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

1.1. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового. Все дополнения и изменения к нему рассматриваются и принимаются Педагогическим советом, утверждаются приказом руководителя ДОУ.

## **2. Цели, задачи, принципы ВСОКО**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является систематическое отслеживание и комплексный анализ состояния образовательной деятельности и подготовки воспитанников, выражающий степень их соответствия ФГОС ДО и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы для принятия обоснованных своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования в ДОУ:

2.2.1. Получение объективной информации:

- о тенденциях и проблемах функционирования и развития ДОУ;
- о причинах, оказывающих влияние на динамику качества образования;
- о соответствии ОП ДО и АОП ДО требований ФГОС ДО, ФОП ДО и ФАОП ДО;
- об эффективности планирования деятельности по реализации ОП ДО.

2.2.2. Определение степени соответствия:

- используемых форм, средств и методов обучения в соответствии с правом педагога на свободу их выбора и концептуальными подходами ФГОС ДО и реализуемой ОП ДО и АОП ДО;

- условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС ДО ФОП ДО.

2.2.3. Оценка степени продвижения дошкольника в освоении образовательной

программы, динамики его развития в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями.

2.2.4. Индивидуализация образования, в том числе психолого- педагогическая поддержка ребенка, построение его образовательной траектории и обеспечение профессиональной коррекции особенностей его развития при необходимости.

2.2.5. Оптимизация работы педагогов с группой детей.

2.2.6. Определение основных стратегических направлений и задач развития ДОО и мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности на основе выявленных причин и полученных данных.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены принципы:

– объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

– реалистичности требований, норм и показателей внутренней системы оценки качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их развития и обучения;

– открытости, прозрачности процедур внутренней системы оценки качества образования;

– повышения мотивации для внутренней оценки, самооценки и самоанализа у каждого педагога;

– оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Информация о результатах анализа состояния и перспектив развития ДОО, качества образовательной деятельности подлежит ежегодному опубликованию в виде отчета о самообследовании, размещенного на официальном сайте.

### **3. Организационная структура и функциональная характеристика внутренней системы оценки качества образования в ДОО**

3.1. Функциональная структура внутренней системы оценки качества образования включает в себя: администрацию ДОО, рабочую группу, Педагогический совет, временные структуры (ППк, аттестационные, общественные комиссии с участием представителей родительской общественности, учредителя и др.).

3.2. Администрация ДОО:

– формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ДОО и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего ДОО и контролирует их исполнение;

– разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО ДОО, участвует в этих мероприятиях;

– обеспечивает на основе образовательной программы дошкольного образования проведение в ДОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

– организует систему мониторинга качества образования в ДОО, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

– анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДОО;

– организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;

– обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни оценки качества образования;

– формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки

качества образования (самообследование деятельности ДООУ);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- обеспечивает объективность оценки качества образования;
- осуществляет контроль по всем направлениям комплексной безопасности;
- координирует и контролирует работу педагогических и других работников детского сада;
- осуществляет контроль за выполнением в полном объеме основной образовательной программы ДООУ;
- проводит мониторинг основных показателей качества услуги, обеспечивая выполнение муниципального задания, участвует в анализе причин отклонений от нормативных показателей;
- обеспечивает соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- проводит контроль и анализ состояния образовательной и воспитательной работы, и принятие на его основе конкретных мер по повышению качества и эффективности работы;
- обеспечивает безопасные условия для осуществления образовательной деятельности в помещениях и на территории ДООУ;
- контролирует выполнение требований: по охране труда, технике безопасности, СанПиН, пожарной безопасности обслуживающим персоналом;
- контролирует сохранность имущества детского сада, своевременный его ремонт и восстановление;
- участвует в контроле за выполнением санитарно-гигиенического режима в детском саду и на территории детского сада.

### 3.3. Рабочая группа:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ДООУ;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДООУ;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации ДООУ по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

### 3.4. Педагогический совет ДООУ:

- рассматривает и обсуждает вопросы организации образовательной и инновационной деятельности ДООУ;
- обсуждение проектов образовательных программ ДООУ, Программы Развития ДООУ, локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, внесение в них изменений и дополнений;
- обсуждение и отбор различных вариантов содержания дошкольного образования, форм, методов и способов его реализации;
- обеспечение изучения, освоения и реализации современных методик образовательной деятельности и образовательных технологий;
- выдвижение и согласование кандидатур из числа педагогических работников ДООУ (с их согласия) для участия в профессиональных конкурсах (соискании премий);
- выдвижение и согласование кандидатур из числа педагогических работников для поощрения за достижение высоких результатов в образовательной деятельности;
- рассмотрение иных вопросов, регулируемых законодательством об образовании.

3.5. Временные структуры (ППк, аттестационные, общественные комиссии с участием представителей родительской общественности, учредителя и др.):

- действуют в рамках соответствующих Положений и предоставляют необходимую информацию для оценки качества образования в ДООУ.

## **4. Организация и технология проведения внутренней оценки качества образования**

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определяется методология, выбираются технологии и инструментарий оценки качества образования в соответствии с задачами.

4.2. Реализация процедур внутренней системы оценки качества образования предполагает следующие этапы (последовательность действий):

- нормативно-установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения);
- информационно-диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик);
- аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков);
- итогово-прогностический (предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, разработка дальнейшей стратегии работы ДОУ).

4.3. По итогам анализа полученных данных ВСОКО, готовятся соответствующие документы (самообследование, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне ДОУ и разработки Программы Развития ДОУ.

4.4. К методам проведения внутренней оценки качества образования относятся: анкетирование, педагогическое наблюдение, собеседование, сбор и анализ документов, конкретных данных, первичной информации, обработка, оформление, согласование и утверждение полученных результатов.

4.5. Формы проведения оценки качества образования: тематический, оперативный, фронтальный контроль, включенное педагогическое наблюдение, мониторинг развития детей, психолого-педагогическая диагностика, контрольно-проверочные мероприятия, анализ портфолио, изучение представленных документов и материалов, самоанализ, самооценка, самообследование, взаимопроверка, перекрестная проверка.

4.6. По итогам оценки качества образования, в зависимости от целей, задач, а также с учетом значимости объекта оценки проводятся заседания педагогического совета ДОУ, административные и педагогические совещания.

4.7. По окончании учебного года, на основании аналитической справки по итогам ВСОКО, определяются: качество условий образования в ДОУ, сопоставление с нормативными показателями, проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ДОУ для реализации ОП ДО и АОП ДО в новом учебном году (годовой план-график внутренней системы оценки качества образования ДОУ).

4.8. Анализ перечня расходов по обеспечению финансовых условий. Показатели анализа перечня расходов по обеспечению финансовых условий (объем расходов заполняется в рублях):

- расходы на оплату труда работников, реализующих программу;
- расходы на средства обучения и воспитания, соответствующие материалы;
- расходы, связанные с дополнительным профессиональным образованием руководящих и педагогических работников по профилю их деятельности;
- расходы, связанные с работой внутренней системы оценки качества дошкольного образования в ДОУ;
- иные расходы, связанные с обеспечением реализации программы. Фиксация результатов анализа производится в карте анализа перечня расходов по обеспечению финансовых условий.

4.9. Анализ управления финансовыми условиями. Показатели анализа управления финансовыми условиями:

- планирование расходов на оплату труда;
- управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности; выполнение муниципального задания;
- обеспечение гласности и прозрачности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности;
- организация работы по привлечению внебюджетных средств;
- финансовая дисциплина при ведении хозяйственной деятельности.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа управления финансовыми условиями в ДОУ.

4.10. Аналитические данные являются документальной основой для составления ежегодного отчета о результатах самообследования ДОУ, для разработки и корректировки Программы Развития ДОУ, образовательной программы дошкольного образования, дополнительных общеразвивающих программ ДОУ.

## **5. Критерии оценки качества условий реализации образовательных программ образовательного ДОО**

<b>Оценка качества образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО)</b>	
Показатели соответствия ОП ДО требованиям ФГОС ДО и ФОП	Критерии оценки соответствия ОП ДО требованиям ФГОС ДО и ФОП
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие ОП ДО,</li> <li>- структурные компоненты ОП ДО;</li> <li>- учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента;</li> <li>- учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие/отсутствие основной образовательной программы дошкольного образования,</li> <li>- наличие обязательной части ОП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе (да/нет);</li> <li>- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ОП ДО возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента (да/нет);</li> <li>- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений (да/нет);</li> <li>- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (да/нет);</li> <li>- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений (да/нет).</li> </ul>

<b>Оценка качества адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования (АОП ДО)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие АОП;</li> <li>- структурные компоненты АОП;</li> <li>- учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента;</li> <li>- учет соответствия АОП рекомендациям ПМПК в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ (по каждой нозологии);</li> <li>- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента АОП возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента с ОВЗ (да/нет);</li> <li>- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента АОП рекомендациям ПМПК (да/нет);</li> <li>- целевая направленность, содержательный и организационный компонент АОП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений (да/нет).</li> </ul>
<b>Оценка качества дополнительной основной образовательной программы дошкольного образования (ДООП)</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие ДООП,</li> <li>- структурные компоненты ДООП;</li> <li>- учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы.</li> <li>- учет индивидуальных особенностей детей с ООП;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие ДООП;</li> <li>- соответствие структуры и разделов программы требованиям;</li> <li>- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ДООП разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений (да/нет).</li> </ul>
<b>Оценка качества психолого-педагогических условий</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- характер взаимодействия сотрудников с детьми и родителями воспитанников;</li> <li>- наличие возможностей для социально-личностного развития ребенка в процессе организации различных видов детской деятельности;</li> <li>- наличие возможностей для развития игровой деятельности;</li> <li>- наличие возможностей для коррекции нарушений развития и социальной адаптации (для детей с ОВЗ, в том числе посредством организации инклюзивного образования);</li> <li>- наличие возможностей для вариативного развивающего дошкольного образования.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства;</li> <li>- сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям;</li> <li>- сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности;</li> <li>- взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми;</li> <li>- педагоги приобщают детей к нравственным ценностям;</li> <li>- взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду;</li> <li>- взрослые создают предпосылки для развития у детей гражданского самосознания;</li> <li>- педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения;</li> <li>- сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства;</li> <li>- сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям;</li> <li>- сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности;</li> <li>- взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- условия организации физического развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни;</li> <li>- педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей;</li> <li>- в ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход;</li> <li>- педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе физической активности;</li> <li>- проводится работа по профилактике и снижению</li> </ul>
	<p>заболеваемости детей (используются различные виды закаливания, дыхательная гимнастика, воздушные и солнечные ванны, витаминотерапия, фитотерапия, самомассаж, корригирующая гимнастика и т.п.; ведется систематическая работа с часто и длительно болеющими детьми).</p>
<p><b>Оценка качества организации развивающей предметно-пространственной среды</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- насыщенность предметно-пространственной среды;</li> <li>- трансформируемость пространства;</li> <li>- полифункциональность игровых материалов;</li> <li>- вариативность предметно-пространственной среды;</li> <li>- доступность предметно-пространственной среды;</li> <li>безопасность предметно-пространственной среды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация среды в ДОУ обеспечивает реализацию ОП ДО;</li> <li>- развивающая предметно-пространственная среда ДОУ соответствует возрасту детей;</li> <li>- в ДОУ обеспечена доступность предметно-пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;</li> <li>- предметно-пространственная среда ДОУ обеспечивает условия для физического развития, охраны и укрепления здоровья, коррекции недостатков развития детей;</li> <li>- предметно-пространственная среда в ДОУ обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.);</li> <li>- предметно-пространственная среда обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей;</li> <li>- предметно-пространственная среда обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, библиотека, огород на подоконнике, и др.);</li> <li>- предметно-пространственная среда ДОУ обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения ДОУ и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей);</li> <li>- предметно-пространственная развивающая среда ДОУ является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей;</li> <li>- предметно-пространственная развивающая среда является полифункциональной;</li> <li>- предметно-пространственная развивающая среда</li> </ul>
--	---

	<p>является вариативной;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ДОУ созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в информационной среде материалов, обеспечивающих;</li> <li>- реализацию ОП ДО; для предоставления информации о Программе семье, всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности; для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы и т.п.); предметно-пространственная среда ДОУ и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности.</li> </ul>
<b>Оценка кадровых условий реализации ОП ДО</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- квалификации педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;</li> <li>- должностной состав педагогов;</li> <li>- количественный состав; компетенции педагогических работников.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих;</li> <li>- соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих;</li> <li>- соответствие должностей педагогических работников содержанию ОП ДО - профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью;</li> <li>- отсутствие вакансий;</li> <li>- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей;</li> <li>- способность педагогических работников обеспечивать индивидуальности и инициативы детей;</li> <li>- способность педагогических работников устанавливать взаимодействия в разных ситуациях;</li> <li>- способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей; способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.</li> </ul>
<b>Оценка материально-технических условий реализации ОП ДО</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- средства обучения и воспитания детей;</li> <li>- учебно-методическое обеспечение ОП ДО;</li> <li>- материально-техническое обеспечение ОП ДО;</li> <li>- развивающая предметно-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей;</li> <li>- обеспеченность ОП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением;</li> <li>- соответствие материально-технических условий</li> </ul>

пространственная среда (РППС)	требованиям пожарной безопасности; - соответствие материально-технических условий требованиям СанПиН; - соответствие РППС содержанию ОП ДО.
<b>Оценка финансовых условий реализации ОП ДО</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- фактический объем расходов на реализацию ОП ДО;</li> <li>- структура и объем расходов на реализацию ОП ДО по факту;</li> <li>- дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей;</li> <li>- объем привлечения финансов на реализацию ОП ДО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фактические финансовые затраты совпадают с запланированными затратами</li> </ul>
<b>Качество образовательной деятельности по реализации ОП ДО</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка качества реализации программного обеспечения в ДОУ;</li> <li>- оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дошкольного образования;</li> <li>- оценка качества с позиции комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях, реализующих программы дошкольного образования;</li> <li>- оценка качества с позиции проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, в которых реализуются программы дошкольного образования;</li> <li>- оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг в организациях, реализующих программы дошкольного образования.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля проявления признака (процентное соотношение);</li> <li>- наличие/отсутствие факта, подтверждающего его проявление в процессе реализации образовательной деятельности в образовательной организации.</li> </ul>
<b>Вариативные показатели внутренней оценки качества дошкольного образования</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- личностные результаты развития детей (включая показатели социализации и адаптации);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- качество сформировано</li> <li>- качество находится в стадии формирования</li> <li>- качество не сформировано</li> <li>- индекс здоровья</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- здоровье детей (динамика);</li> <li>- достижения детей на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;</li> <li>- сформированность выпускников предпосылок УУД.</li> <li>удовлетворённость родителей качеством образования и воспитания детей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- количество пропущенных дней одним ребенком</li> <li>- количество заболеваний</li> <li>- результаты участия в конкурсах разного уровня</li> <li>- анкетирование родителей</li> </ul>
--	--

Критерии, по которым оцениваются основные направления качества образования определяются бальной системой от 0 до 3 баллов, где:

- 0 - показатель не представлен;
- 1 - соответствует частично;
- 3 – полностью соответствует.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа оценки качества.

Аналитический отчет по итогам проведения ВСОКО оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражается в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей.

## **6. Делопроизводство**

6.1. Результаты ВСОКО (информационно-аналитические справки, таблицы, диаграммы и др.) оформляются на бумажных и электронных носителях и хранятся в течение трех лет.

## Карта оценки качества образовательных программ дошкольного образования

Дата: \_\_\_\_\_

Объект ВСОКО	Показатель, который характеризует объект ВСОКО	Баллы:
ОП ДО, АОП ДО	Соответствие требованиям федерального законодательства, ФГОС	
Рабочая программа воспитания (является частью ОП ДО ДОУ)	Соответствие требованиям федерального законодательства по вопросам воспитания обучающихся, запросам родителей (законных представителей)	
Дополнительные общеразвивающие программы	Соответствие требованиям федерального законодательства в части допобразования, запросам родителей	
Образовательный процесс	Образовательный процесс, который организует педагог. Самостоятельная детская деятельность	
Взаимодействие участников образовательных отношений, в том числе по вопросам воспитания, а также с социальными партнерами	Взаимодействие сотрудников с детьми. Взаимодействие с родителями воспитанников. Взаимодействие с социальными партнерами	

## Лист оценки качества ОП ДО

№ п/п	Показатель	Выполнение	Примечание
<b>1. Соответствие структуры и содержания ОП требованиям ФГОС ДО</b>			
1.1	<b>Целевой раздел</b>		
1.1.1	Пояснительная записка		
1.1.1.1	Цели и задачи реализации программы		
1.1.1.2	Принципы и подходы к формированию программы		
1.1.1.3	Значимые для разработки и реализации ОП характеристики, в том числе особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста		
1.1.2	Планируемые результаты освоения программы		
1.1.2.1	Целевые ориентиры в младенческом возрасте		
1.1.2.2	Целевые ориентиры в раннем возрасте		

1.1.2.3	Целевые ориентиры на этапе завершения освоения ОП		
1.1.2.4	Целевые ориентиры для детей с ОВЗ		
1.2	<b>Содержательный раздел</b>		
1.2.1	Описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях		
1.2.2	Описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы		
1.2.3	Описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (при наличии)		
1.2.4	Особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик		
1.2.5	Способы и направления поддержки детской инициативы		
1.2.6	Особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников		
1.2.7	Иные характеристики содержания ООП, наиболее существенные с точки зрения авторов		
1.3	<b>Организационный раздел</b>		
1.3.1	Описание материально-технического обеспечения ОП		
1.3.2	Описание обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания		
1.3.3	Распорядок и/или режим дня		
1.3.4	Особенности традиционных событий, праздников, мероприятий		
1.3.5	Особенности организации развивающей предметно-пространственной среды		
1.4	<b>Дополнительный раздел</b>		
1.4.1	Краткая презентация ОП: 1) возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ОП, в том числе категории детей с ОВЗ; 2) ссылка на федеральную программу; 3) характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей		
1.5	<b>Обязательная часть ОП</b>		
1.5.1	Соответствует ФОП и оформлена в виде ссылки на нее		

1.5.2	Содержание и планируемые результаты ОП не ниже соответствующих содержания и планируемых результатов ФОП		
1.6	<b>Часть ОП, формируемая участниками образовательных отношений</b>		
1.6.1	Парциальные образовательные программы, направленные на развитие детей в одной или нескольких образовательных областях, видах деятельности и/или культурных практиках		
1.6.2	Методики, формы организации образовательной работы		
<b>2. Соответствие рабочей программы воспитания ФОП ДО</b>			
2.1	Пояснительная записка (опционно)		
2.2	Целевой раздел		
2.3	Содержательный раздел		
2.4	Организационный раздел		

## Приложение 2

### Карта оценки качества создания психолого-педагогических условий

Дата: \_\_\_\_\_

Показатель	№	Показатель	Оценка
Взаимодействие сотрудников с детьми	1.	<p><b>Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково;</li> <li>- поддерживают доброжелательные отношения между детьми (разрешение конфликтов, собственный пример и тп.);</li> <li>- голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум;</li> <li>- взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей;</li> <li>- в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»;</li> <li>- учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание, успокаивают, подбадривают и тп.)</li> </ul>	
	2.	<p><b>Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были;</li> <li>- сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением;</li> <li>- вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы;</li> <li>- окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности;</li> <li>- в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину.</li> </ul>	

	3.	<b>Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</b> - в ходе организации деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка; - предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего возраста; - отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка.	
	4.	<b>Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</b> - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - реализуют индивидуальный образовательный маршрут.	
	5.	<b>Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей, поддерживают инициативу:</b> - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства; - корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение.	
	6.	<b>Педагоги планируют образовательную работу на основании данных мониторинга развития каждого ребенка.</b>	
Взаимодействие сотрудников с родителями	1.	<b>Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности их в образовательный процесс:</b> - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; - включенность родителей в образовательную деятельность	
	2.	<b>Удовлетворенность родителей созданными психолого- педагогическими условиями в детском саду</b>	
<b>ВЫВОД:</b>			

Карта оценки качества развивающей предметно-пространственной среды в группе в соответствии с ФГОС ДО

Дата: \_\_\_\_\_

№	Показатели	Индикаторы	Оценка
1.	Насыщенность	организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей	
		тема комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах	
		при организации пространства учитывается гендерная специфика	
		наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.)	
		соответствие материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (зоны актуального и ближайшего развития)	
		наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом	
		наличие технических средств обучения в группе	
2.	Трансформируемость	наличие в группах материалов, отражающих региональный компонент	
		мебель легкая, невысокая, соответствует росту, возрасту дошкольника	
		мебель расставлена не по периметру группы	
		наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.	
3.	Полифункциональность	наличие переносных магнитных, демонстрационных досок	
		использование продуктов детской и взрослой дизайн-деятельности для оформления макро-, микросреды	
		имеется «стена творчества» или центр	
4.	Вариативность	наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.	
		в группе выдержано зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны)	
		наличие центров по пяти основным образовательным областям	
		в группе имеется пространство для уединения	
5.	Доступность	рациональное расположение центров в группе	
		соотношение масштаба «рост-глаз-рука»	
		доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей с ограниченными возможностями	
6.	Безопасность	доступность игрового материала возрасту детей по содержанию	
		физическая: нет острых углов, выступающих острых элементов, игровые жесткие модули закреплены и т.д.; имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны	
психологическая: цветовое решение группы (стены окрашены в спокойные пастельные тона); использование элементов домашней обстановки; цветы, растения			
<b>ВЫВОД:</b>			

Карта анализа кадровых условий реализации образовательных программ

Дата: \_\_\_\_\_

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся укомплектованности педагогическими кадрами</b>			
1.1	Образовательная организация укомплектована квалифицированными кадрами в соответствии со штатным расписанием		
1.2	Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог и др.		
1.3	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения детей дошкольного возраста с ОВЗ и детей-инвалидов		
1.4	Наличие дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ОВЗ необходимую помощь		
1.5	Наличие в штате детского сада педагогических работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для организации дополнительных образовательных услуг (в том числе платных)		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся уровня образования педагогических кадров</b>			
2.1	Имеют высшее педагогическое образование 50% педагогических работников		
2.2	Имеют высшее педагогическое образование по направлению деятельности в образовательной организации 50% и более педагогических работников		
2.3	Имеют среднее профессиональное образование по направлению деятельности в детском саду 30% педагогических работников		
2.4	Профессиональная переподготовка по направлению деятельности в детском саду обеспечена 100% педагогических работников		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся уровня квалификации педагогических кадров</b>			
3.1	Высшую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников		
3.2	Первую квалификационную категорию имеют 40% и более педагогических работников		
3.3	Соответствие занимаемой должности имеют 20% педагогических работников		

		<b>Итого баллов</b>		
<b>Показатели, характеризующие общие критерии условий реализации ОП ДО, касающиеся непрерывности профессионального образования педагогических кадров</b>				
4.1	В организации обеспечена возможность прохождения повышения квалификации руководящим и педагогическим работникам детского сада			
4.2	В организации разработаны и реализуются программы повышения квалификации управленческих и педагогических кадров, предусматривающие владение ими теоретическими и практическими знаниями и умениями в области			
4.3	Использование педагогическими работниками детского сада информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе (стационарные и мобильные компьютеры, интерактивное оборудование, принтеры, возможности сети Интернет)			
4.4	В организации обеспечена возможность дистанционных форм повышения квалификации			
4.5	В организации обеспечено методическое сопровождение педагогических кадров по актуальным вопросам дошкольной педагогики			
		<b>Итого баллов</b>		
<b>Показатели, характеризующие общий критерий условий реализации ОП ДО, касающийся участия педагогов в городских, областных, всероссийских мероприятиях презентующих опыт педагогов детского сада. Активность в профессиональных сообществах</b>				
5.1	В профессиональных конкурсах муниципального, регионального уровней ежегодно участвуют до 20% педагогов			
5.2	В профессиональных конкурсах федерального уровня ежегодно участвуют не менее 5% педагогов			
5.3	Регулярно презентуют опыт работы в различных формах на уровне муниципальных, территориальных, региональных, всероссийских мероприятий 50% педагогов			
5.4	Имеют публикации профессионального опыта в научно-методических сборниках, журналах и др. 50% педагогов			
		<b>Итого баллов</b>		

Карта оценки материально-технических условий ОП ДО

Дата: \_\_\_\_\_

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества материально- технического обеспечения ООП ДО</b>			
1.1	Образовательное пространство обеспечено учебно- методическим комплектом и необходимым оборудованием в объеме, предусмотренном ОП ДО		
1.2	Образовательное пространство обеспечено оснащенными учебными кабинетами, необходимыми для реализации ОП ДО		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащенности средствами обучения и воспитания, используемыми в целях образования</b>			
2.1	Наличие мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук) и пр.		
2.2	Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества состояния и содержания территории, зданий и помещений в соответствии с санитарными правилами и нормами</b>			
3.1	Наличие дополнительных оборудованных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами: музыкальный зал; физкультурный зал; кабинет учителя-логопеда; кабинет педагога-психолога		
3.2	Наличие теневого навеса на прогулочных площадках в исправном состоянии		
3.3	В организации пространства участка обеспечена возможность хранения игрушек		
3.4	В организации пространства участка имеется песочница с приспособлением для укрытия и песком; обеспечена возможность его замены и увлажнения		
3.5	Наличие в организации пространства группы детской мебели, соответствующей росту детей		
3.6	Наличие в организации пространства группы столов и стульев, соответствующих числу детей в группе		
3.7	Наличие маркировки на индивидуальных шкафчиках в раздевальной (приемной) в соответствии с гендерной спецификой		
3.8	Наличие в организации спортивного уголка, обеспечивающего стимулирование двигательной активности воспитанников		
3.9	Наличие сертификатов на игрушки		

3.10	Размещение мебели в спальнях обеспечивает свободный проход детей между кроватями, кроватями и наружными стенами, кроватями и отопительными приборами		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества организации питания</b>			
4.1	Технологическое и холодильное оборудование, инвентарь, посуда, тара находятся в исправном состоянии		
4.2	На кухонном инвентаре и посуде для сырых и готовых пищевых продуктов имеется маркировка		
4.3	Соблюдаются условия хранения сырой и готовой продукции в соответствии с нормативно-технической документацией		
4.4	Соблюдается график генеральной уборки помещений и оборудования		
4.5	Осуществление своевременной дератизации		
4.6	Соблюдение температурного режима в холодильном оборудовании		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оснащённости помещений для работы медицинского персонала</b>			
5.1	Наличие в медицинском блоке процедурного кабинета с необходимым оборудованием		
5.2	В организации пространства группы имеется наличие аптечек для оказания первой медицинской помощи		
5.3	Наличие в медицинском блоке медицинского кабинета		
5.4	Наличие в медицинском блоке помещения для приготовления дезинфицирующих растворов		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества охраны зданий и территории</b>			
6.1	Соблюдение требований техники безопасности в образовательном пространстве групповых и других помещениях		
6.2.	В организации пространства зданий имеется специализированная охрана		
6.3.	В организации пространства зданий осуществляется пропускной режим		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества организации пожарной защищённости</b>			
7.1	Соблюдение правил пожарной безопасности при подготовке к проведению новогодних утренников		
7.2	Наличие индивидуальных средств защиты органов дыхания в группах и кабинетах		
7.3	Исправное техническое состояние огнетушителей		
7.4	Работоспособность внутренних пожарных кранов на водоотдачу с перекачкой		
7.5	Соблюдение правил пожарной безопасности на рабочем месте, противопожарного режима, эвакуационных выходов		
7.6	Исправное состояние пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения людей при пожаре		
<b>Итого баллов</b>			

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества доступной среды</b>			
8.1	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ		
8.2	Наличие в детском саду учебных пособий и дидактических материалов для обучения детей с ОВЗ		
8.3	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов		
8.4	Наличие в детском саду элементов доступной среды: пандусы; звонок; расширенные дверные проемы; оборудованные туалеты		
8.5	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения		
8.6	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне		
8.7	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией		
<b>Итого баллов</b>			

**Приложение 6**

**Карта оценки финансовых условий образовательной деятельности**

Дата \_\_\_\_\_

№	Показатели/индикаторы	Результаты самообследования	Баллы эксперта
		Баллы от 0 до 2	
<b>Показатели, характеризующие расходы на оплату труда работников, реализующих ОП ДО</b>			
1.1	Уровень оплаты труда педработников соответствует среднему показателю по муниципалитету, установленному учредителем		
1.2	Уровень финансирования расходов на оплату труда учебно-вспомогательного персонала сохранен или увеличен по сравнению с предыдущим периодом		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие расходы на приобретение средств обучения и воспитания, соответствующих материалов</b>			
2.1	Фактические финансовые затраты на приобретение учебных пособий (учебно-методические пособия, дидактические пособия) совпадают с запланированными затратами		

2.2	Фактические финансовые затраты на приобретение игровых пособий, спортивного инвентаря совпадают с запланированными затратами		
2.3	Фактические финансовые затраты на приобретение технических средств обучения и программного обеспечения (ИКТ) совпадают с запланированными затратами		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие финансовые условия организации дополнительного профессионального образования педагогических работников</b>			
3.1	Финансирование потребности в повышении квалификации педагогических работников осуществляется в полном объеме		
3.2	Финансирование потребности в профессиональной переподготовке педагогических работников по профилю деятельности осуществлено в полном объеме		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие наличие информации о финансовом обеспечении, представленной на официальном сайте детского сада</b>			
4.1	План ФХД реализован в полном объеме		
4.2	Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании размещен на официальном сайте детского сада в установленные сроки		
4.3	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о ФХД образовательной организации		
<b>Итого баллов</b>			
<b>Показатели, характеризующие предоставление образовательной организацией дополнительных образовательных услуг</b>			
5.1	Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых»		
5.2	Наличие локальных актов на оказание дополнительных образовательных услуг, в том числе платных		
5.3	Наличие бесплатных дополнительных образовательных услуг		
5.4.	Наличие платных дополнительных образовательных услуг		
<b>Итого баллов</b>			

**Анкета для выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг****Уважаемые родители!**

Просим Вас принять участие в анонимном опросе и оценить качество деятельности нашей дошкольной образовательной организации за предыдущий год. Для этого Вам необходимо выбрать варианты ответов на предложенные вопросы. Ваши ответы помогут нам скорректировать недочеты и организовать работу на более высоком уровне.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да  Нет

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

3.  Да  Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  Нет

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да  Нет

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да  Нет

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да  Нет

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да  Нет

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да  Нет

9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да  Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да  Нет

11. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)

Удовлетворен  Не удовлетворен

Пол

Мужской  Женский

Возраст

Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: