

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна  
директор Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург

Ф.И.О., должность, учреждение  
руководителя органа местного самоуправления)

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад

№ 126

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование  
"Город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6671016828  
99,4  
59  
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Михлина Светлана Ивановна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Михлина Светлана Ивановна заведующий		

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.02.2026	Мискина Светлана Ивановна заведующий	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	01.02.2026	Мискина Светлана Ивановна заведующий	

### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы 2025-2026 учебного года мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение Дней открытых дверей;</li> <li>- открытых отчетных мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня "Маленькие гении", "Стафета поколений", "Внучат-дошколята", "Зарница" и другие детско-родительские конкурсы и проекты.</li> </ul> <p>Ежемесячно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.</p> <p>Расширить количество дополнительных платных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- студия "Песочная анимация";</li> <li>- "Школа будущего первоклассника"</li> </ul>	31.05.2026	Мискина Светлана Ивановна заведующий	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Расширить методическое оснащение Групп и залов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести комплекты развивающих игр, дидактических пособий и игрового оборудования, наборы для детского творчества.</li> </ul>	31.05.2026	Мискина Светлана Ивановна заведующий	