

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 126**

КОНСПЕКТ КРУГЛОГО СТОЛА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

«Эффективное взаимодействие с родителями: от конфликтов к сотрудничеству»

Полуда Марина Владимировна
Должность: воспитатель

Екатеринбург

Конспект круглого стола для воспитателей

Тема: «Эффективное взаимодействие с родителями: от конфликтов к сотрудничеству»

Цель: Повышение профессиональной компетентности педагогов, выработка единой педагогической позиции. (Обсудить стратегии конструктивного взаимодействия с родителями, проанализировать типичные конфликтные ситуации и разработать практические методы перехода к партнерским отношениям).

Вводная часть (10–15 мин)

Воспитатель: Уважаемые коллеги, сегодня мы с вами обсудим тему взаимодействия с родителями. Работа с семьей – это кропотливый труд. И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

- Послушайте притчу «Сказ о богатыре русском»

«Раз пошёл богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – Змей Горыныч лежит. И стал биться богатырь со Змеем проклятым. День бился, два бился, три бился...

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, Горыныч спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?

- Да, я водицы испить хотел...

- Да -к, пил бы! Чего ж драться-то начал?!»

Воспитатель: Так и в нашей жизни: порой, не разобравшись в чём дело, люди ссорятся, конфликтуют специально или неосознанно, тем самым, усложняя жизнь себе и другим.

Современные родители - активные, требовательные, но не всегда готовые к диалогу. Как превратить потенциальные конфликты в сотрудничество?

Упражнение-разминка «Ассоциации»:

- Участники называют ассоциации к слову «взаимодействие с родителями» (записывают на стикерах и прикрепляют к доске).

- Краткий анализ: какие эмоции преобладают (позитивные/негативные)?

Основная часть (50–60 мин.)

Что же такое конфликт? (ответы педагогов)

Воспитатель: конфликт – это острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, часто выходящий за рамки социальных норм и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Существует обыденное представление, что конфликт - это всегда негативное явление, вызывающее угрозы, враждебность, обиды, непонимание, то есть это нечто такое, чего по возможности следует избегать. Однако в настоящее время учёные все чаще склоняются к той точке зрения, что некоторые конфликты не только возможны, но и желательны. Главное: уметь грамотно управлять конфликтом.

Блок 1. «Типичные конфликтные ситуации и их причины» (20 мин.)

- **Мозговой штурм:** Педагоги называют частые причины конфликтов (например: недовольство режимом, оценкой развития ребенка, организацией мероприятий).

- **Работа в мини-группах:** Каждая группа разбирает 1 кейс (примеры ниже), предлагает решение.

Примеры кейсов:

1. «Родитель требует индивидуального меню для ребенка без медицинских показаний».
2. «Мама обвиняет воспитателя в том, что ребенок стал агрессивным после сада».
3. «Папа отказывается участвовать в утренниках, считая это «пустой тратой времени»».

Вывод: Конфликты часто возникают из-за:

- Недостатка информации у родителей.
- Разницы в ожиданиях.
- Эмоциональной напряженности.

Упражнение «Яблоко и червячок»

Сядьте удобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке... Все любуются вами, восхищаются... Вдруг откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Воспитатель: наблюдая за людьми заметно, что у одних людей редко возникают конфликтные ситуации, а других напротив – часто. Как вы думаете, почему так происходит?

Зачастую так происходит потому, что мы используем одну и ту же стратегию поведения в любом конфликте, которой научились ещё в детстве от значимых нам людей. Но один и тот же способ поведения не всегда приводит к разрешению конфликта и удовлетворению сторон.

Выделяют **5 стилей поведения в конфликтных ситуациях:**

Принуждение (соперничество) - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнёра.

Уход (избегание) - характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнёра, уход от проблемы конфликта.

Компромисс - достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Приспособление (уступка) - предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным, уступчивость в конфликте.

Сотрудничество - является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. Участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что даёт им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.

Примеры ответов «Яблока»:

Конкуренция: «Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»

Избегание: «Вот возьму и оторвусь от ветки! А на земле ты меня не достанешь!»

Компромисс: «Хорошо, можешь откусить немного, но остальное ты должен оставить моим любимым хозяевам!»

Приспособление: «А по-другому никак? Ну, что поделаешь! Главное - что мы с тобой останемся друзьями, и не будем ругаться»

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки. Лучше ты их попробуй, они тоже вкусные!»

Воспитатель: В совершенно различных конфликтных ситуациях мы, как правило, используем одну и ту же стратегию поведения, которая может быть уместна только при определенном типе конфликтов, но в других ситуациях - не продуктивна. Поэтому, необходимо, обращать внимание на своё поведение, анализировать его и, хотя бы, методом «проб и ошибок» учиться подбирать подходящие, наиболее адекватные стратегии.

Блок 2. «Инструменты перехода к сотрудничеству» (30 мин.)

а) Профилактика конфликтов:

- Правило 3 «П»: Приветливость, Профессионализм, Прозрачность.
- Методы:
 - «Дни открытых дверей» с включением родителей в деятельность группы.
 - Чек-листы «Что сегодня было в саду?» (фото+краткий отчет).

в) Техники общения:

- Активное слушание: Повторение фраз родителя («Я правильно поняла, вас беспокоит...»).
- Я-высказывания: Не «Вы не правы», а «Я переживаю, когда...».
- Метод «Сэндвича»: Позитив → проблема → позитив

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать:

- 1) рассказав о ребенке хорошее, а затем,
- 2) переходить к неприятным моментам,
- 3) завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте,
- 4) сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

(«Ваш ребенок очень творческий! Но пока сложно усидеть на занятии. Давайте вместе подумаем, как помочь»).

Практикум:

Участники тренируются отвечать на «трудные» фразы родителей (раздаются карточки с репликами).

Заключительная часть (15–20 мин.)

Рефлексия «Одно слово»: Каждый участник называет слово, которое отражает его впечатление от круглого стола.

Разработка памятки: совместно создают чек-лист «5 шагов к диалогу с родителями»

- Выслушать без перебивания.
- Уточнить детали.
- Предложить решение.
- Дать время на обдумывание.
- Зафиксировать договоренности.

Воспитатель: как сохранять эмоциональное равновесие в сложных ситуациях (дыхательные техники, тайм-ауты).

Воспитатель: прошу вас ответить на анкетирование «Что возьму в свою практику?». Благодарю вас за внимание!

Воспитатель: Прислушивайтесь к родителям и действуйте сообща - это нелёгкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием детей, а также эмоциональным благополучием педагогов и родителей.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ

1. Не выносить суждений.

Педагогу необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

2. Не проповедовать.

Абстрагированные воззвания типа «Ваш родительский долг обязывает...», «Вы как родители должны...» не воспринимаются родителями как важные, потому что эти призывы не ассоциируются с конкретными педагогическими ситуациями.

3. Не поучать.

Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.

4. Не приказывать.

Педагогу необходимо помнить, что любые слова, которые содержат разного рода обязательства, могут вызвать протест. Общаясь с родителями, следует отказаться от фраз типа «вам обязаны», «вам нужно», «вы должны» и т.п., так как естественной реакцией на эти утверждения могут стать слова родителей: «Я вам ничего не должен. Это мой ребенок, и я буду поступать так, как сочту нужным!»

5. Не угрожать.

Педагог не должен забывать, что любая угроза – это признак слабости, а угроза со стороны воспитателя – это еще и свидетельство педагогической несостоятельности и некомпетентности. Угрозы или ультиматумы со стороны воспитателя – это провокация конфликта. Фразы, построенные по модели «Если Вы не сделаете того-то и того-то, то...», являются свидетельством неумения педагога аргументировать свою педагогическую позицию, о непонимании ситуации, об отсутствии дипломатических навыков общения с родителями. Угрозы со стороны педагога препятствуют установлению взаимопонимания между семьей и школой.

6. Не ставить «диагноз».

Необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть корректны. Категоричные высказывания типа «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против воспитателя.

7. Не выпытывать.

Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.

8. Не разглашать «тайну».

Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.

9. Не оправдывать и не оправдываться.

Педагог, выстраивая свои отношения с родителями, должен занимать четко выраженную позицию, не оправдывая отрицательных поступков ребенка и не оправдываясь в своих действиях в рамках педагогического процесса, так как соглашательская позиция педагога может сделать существующую педагогическую проблему менее значимой для родителей.

10. Не провоцировать конфликты.

Педагог избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.