



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детский сад № 126 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: · свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1. Процедура аккредитация в ДОУ не предусмотрена	Процедура аккредитации в ДОУ не предусмотрена	Банных Н.Л., заместитель заведующего	Процедура аккредитации в ДОУ не предусмотрена	Процедура аккредитации в ДОУ не предусмотрена

2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	2. Регулярное обновление информации на официальном сайте МАДОУ	Постоянно	Банных Н.Л., заместитель заведующего	Исполнено	20.01.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · раздел часто задаваемые вопросы	3. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	20.01.2020	Банных Н.Л., заместитель заведующего	Исполнено	20.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	4. Размещение на официальном сайте МАДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году (наличие гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru).	20.01.2020	Банных Н.Л., заместитель заведующего	Исполнено	20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень	Размещение информационных	Размещено с	Миклига С.И.,	Исполнено	01.08.2019

Комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	(навигационных) табличек внутри образовательной организации.	01.08.2019	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Миклина С.И., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
		Бессрочно	Миклина С.И., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Миклина С.И., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению	Регулярно организовывать семинары-практикумы, мастер-	Постоянно	Банных Н.Л., заместитель заведующего	Данная работа уже организована в	Исполнено

доброжелательности и вежливости работников	классы для педагогов МАДОУ по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения			МАДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Миклина С.И, заведующий, Банных Н.Л., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
	2.Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Миклина С.И, заведующий, Банных Н.Л., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено